

Conditions générales OGCN Flex



Qu'est-ce que le OGCN Flex en quelques mots ?

- Remboursement de **90 %** de votre produit billetterie en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit jusqu'à **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement (hors prix du OGCN Flex)

- ✓ Aucune raison ni preuve à fournir
- ✓ Pour les abonnements, l'intégralité de vos billets sont admissibles
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement bancaire effectué dans les **48 heures**
- ✓ Possibilité de souscrire au service OGCN Flex jusqu'à **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement



Vous ne bénéficierez pas du service dans les cas suivants :

- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée par l'organisateur de l'événement ou par une décision administrative.
- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée moins de **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement.



Comment utiliser le service OGCN Flex ?

- 1** Renseigner le formulaire de remboursement EmbedCover au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
- 2** Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de **48 heures**.

Nous avons résumé pour vous notre service OGCN Flex de manière simple et claire. Vous trouverez ci-dessous les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur du produit billetterie.

Produit billetterie

Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :

- Billet à l'unité
- Abonnement
- Pack de plusieurs billets
- Visite de stade

Le produit billetterie peut inclure de l'hospitalité, et est également applicable au marché secondaire.

SASP OGC NICE COTE D'AZUR

Société anonyme sportive professionnelle au capital de 17.050.959,18 euros, dont le siège social est situé 19 Boulevard Jean Luciano, 06200 NICE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 404 115 198 (ci-après le « OGCN »).

EMBEDCOVER

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le « OGCN Flex » service.

OGCN Flex

Ce service permet aux spectateurs d'annuler leur produit billetterie jusqu'à **1 jour (24 heures)** avant le début de l'événement, sans avoir à justifier d'un motif.

Il est précisé que le début de l'événement correspond à la date et l'heure du coup d'envoi du match.

Par exemple, si votre réservation comprend un match, avec un coup d'envoi fixé le 30 mars à 20h45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 29 mars à 20h45. Toute annulation réalisée après le 29 mars à 20h45 ne pourra mettre en œuvre OGCN Flex.

Article 2 - Que permet le OGCN Flex ?

Si vous décidez d'annuler votre produit billetterie de votre propre initiative au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement, vous serez remboursé à hauteur de **90 %** du prix de votre produit billetterie.

 En utilisant le OGCN Flex, vous avez la possibilité d'annuler seulement une partie de votre produit billetterie si vous le désirez.

Par exemple, dans le cas d'un abonnement ou d'un pack de billets, vous avez la possibilité d'annuler seulement un ou plusieurs des billets composant votre abonnement ou pack.

Article 3 - Que ne permet pas le OGCN Flex ?

Le service OGCN Flex ne peut pas être utilisé :

- En cas d'annulation de votre fait et de votre ressort moins de **1 jour (24 heures)** avant le début de l'événement ;
- En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement.

Article 4 - Coût du OGCN Flex

Lors de votre achat d'un produit billetterie sur le site web du OGCN, vous pouvez souscrire au service OGCN Flex moyennant un supplément qui vous sera présenté au moment de l'achat.

Le coût du service OGCN Flex n'est en aucun cas remboursable dans les cas prévus à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Dans le cas d'un produit billetterie de type abonnement, payable en plusieurs fois, le coût du service OGCN Flex est payé dans sa totalité lors du premier versement.

Dans tous les autres cas, le coût du service OGCN Flex est réglé au moment de l'achat du produit billetterie sur le site web du OGCN.

Article 5 - Utilisation du OGCN Flex

Si vous annulez votre produit billetterie de votre propre initiative, EmbedCover vous remboursera **90 %** de la valeur* de votre produit billetterie dans les **2 jours** ouvrables suivant votre demande d'annulation, comme décrit ci-dessous.

- : Dans le cadre d'un abonnement, la valeur de remboursement d'un des billets composant l'abonnement est de :

Prix de l'abonnement / nombre de Billets de Championnat de France Ligue 1 de l'abonnement

Il est précisé que dans le cadre d'un abonnement, la valeur totale des remboursements est limitée à la valeur d'achat de cet abonnement.

Dans le cas d'un pack de billets, la valeur de remboursement d'un des billets correspond à la valeur de ce billet indiquée dans le pack.

Attention : dans le cas d'un remboursement pour un abonnement payable en plusieurs fois, le remboursement ne peut intervenir qu'après l'encaissement de la première échéance.

Pour être éligible au Service Flex, le produit billetterie ne peut excéder 5 000€.

Vous ne serez pas tenu de fournir de motif ou de preuve pour bénéficier du service Flex.

Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

EmbedCover peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie ou dans le cadre de ses obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.

▲ Comment obtenir un remboursement ?

- 1 - Renseigner le formulaire de remboursement au moins **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
- 2 - Le remboursement sera effectué dans un délai de **48 heures**.

Article 6 - Début et durée du OGCN Flex

Le service OGCN Flex prend effet dès la confirmation de l'achat du service OGCN Flex, sous réserve du paiement intégral du prix de votre produit billetterie et du service OGCN Flex.

Si le paiement intégral est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le service OGCN Flex ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Le service OGCN Flex prend fin **1 jour (24 heures)** avant le début de votre événement.

Article 7 - Exception au Droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à OGCN Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, OGCN Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Portée géographique du service OGCN Flex

Le service OGCN Flex est disponible pour toutes les produits billetteries proposées par OGCN et pour l'ensemble de ses clients.

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service OGCN Flex, vous pouvez nous contacter :

✓ **Par email à : contact@embedcover.icom**

✓ **Par courrier postal en écrivant à : Embedcover - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - France

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Informations importantes

Le service OGCN Flex n'est pas une assurance

Le service OGCN Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre commande de votre propre initiative, quelle qu'en soit la raison contrairement à un contrat d'assurance où un motif couvert est nécessaire.

Article 11 - Données à caractère personnel

EmbedCover et OGCN collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service OGCN Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service OGCN Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au OGCN et à EmbedCover (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service OGCN Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu' à cinq (5) ans après la fin du contrat OGCN Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : privacy@embedcover.com

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude. Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;

Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Article 12 - Juridiction compétente

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.